

Политика за приватност и услови за користење сајт/онлајн сервиси

1. ЈКП „Брегалница“ - Делчево посветува големо внимание на заштитата и сигурноста на личните податоци на корисниците. Личните податоци, како што се име, адреса, телефонски број, адреса на е-пошта на корисниците се чуваат во согласност со одредбите на Законот за заштита на лични податоци, во неговата важечка верзија.

Ги презедовме сите пропишани технички и организациони мерки за заштита на личните податоци со кои располагаме, заради спречување неовластен пристап и нивна злоупотреба. Нашите сигурносни процедури се предмет на редовни контроли и одраз на најновите технолошки достигнувања во оваа област.

ЈКП „Брегалница“ - Делчево е отворена по барање да Ве извести кои Ваши лични податоци ги обработува и да ги ажурира истите.

2. Со користење на веб-сајтот се признаваат условите за користење во својата сегашната верзија. **ЈКП „Брегалница“ - Делчево** го задржува правото во секое време да ги измени овие услови.

3. ЈКП „Брегалница“ - Делчево ќе настојува веб-сајтот да биде достапен 24 часа на ден, 7 дена во неделата. Неизбежните прекини, особено што се однесуваат на сервис и одржување, доколку е можно, ќе бидат објавени на веб-сајтот. За недостапноста на веб-сајтот **ЈКП „Брегалница“ - Делчево** не прифаќа никаква одговорност. Не постои законско право на користење или одржување на веб-сајтот. **ЈКП „Брегалница“ - Делчево** го задржува правото во секое време да промени, ограничи или укине одделни функции на веб-сајтот.

4. За да се користи услугата е-плаќање. Корисникот ја користи услугата на сопствена одговорност. **ЈКП „Брегалница“ - Делчево** не презема одговорност за можните штети кои корисникот на услугата евентуално би ги претрпел за време на користењето на услугата или поради недостапност на услугата во одредени периоди. Услугата е-плаќање ќе се ажурира секој работен ден од 15 часот до 17 часот.

5. За користење на услугата е-плаќање неопходно се следниве податоци:

- Корисничко име
- Корисничка лозинка

Податоците за корисничко име и корисничка лозинка може да се најдат на сметките кој ги доставува **ЈКП „Брегалница“ - Делчево**.

6. Услугата е отворена за секој корисник на **ЈКП „Брегалница“ - Делчево**. **ЈКП „Брегалница“ - Делчево** го задржува правото без претходна најава и известување да го ограничи или да го укине пристапот до услугата на одреден корисник, доколку тој ја користи услугата на недозволен начин или со невистинити податоци. Ова важи особено доколку:

- постои основано сомневање дека корисничките податоци се невистинити
- постои основано сомневање дека онлајн услугите се користат за да се изврши измама,
- постои основано сомневање дека трети лица добиле пристап до корисничкото име и лозинката.

Доколку корисникот се посомнева во неавторизирано користење на неговото корисничко име, тој е должен веднаш да го известити Центарот за односи со корисници на **ЈКП „Брегалница“ - Делчево** сомнежот за евентуално неовластено користење на услуги преку неговото корисничко име и лозинка.

7. Користењето на онлајн услугите е бесплатно. Провизијата за плаќање на сметките е на товар на **ЈКП „Брегалница“ - Делчево**.

8. Во случај на потреба од поврат на средства, корисникот е должен да пополни барање, во приемните канцеларии и во сите наплатни центри на **ЈКП „Брегалница“ - Делчево**.

9. На своите веб-сајтови друштвата користат cookies за да го усогласат веб-сајтот на личните потреби. Cookie е мала текстуална датотека што од страна на веб-сајтот се чува кај серверот на хард диск на корисникот. Cookie не може да се користи за работа на програми или испраќање на вируси на компјутерот на корисникот. Cookie исклучиво се доделува на соодветниот корисник и може да се прочита од страна на веб серверот во доменот кој се наоѓа на корисникот.

Една од основните цели на cookie е на корисникот да обезбеди функција на лагодност. Cookie особено служи за да се осигура дека на веб-сајтот на корисникот му дава увид на специфични информации за последователните посети. Ова го поедноставува процесот на подготовка на достапни содржини, за да се олесни пребарувањет преку веб-сајтот, итн.

Корисникот има опција или да го прифати или да го одбие cookies. Повеќето веб пребарувачи автоматски го прифаќаат cookie, но корисникот обично може да го измени својот пребарувач со што, доколку се сака, ќе дојде до одбивање на Cookie. Доколку корисникот сака да го одбие Cookie, тој не ќе може целосно да користи интерактивни функции на лагодност на овој или други веб-сајтови што тој ги посетува.

10. Авторските права за сите документи (текстови, слики итн.), употребени при изработката на веб страницата и припаѓаат на компанијата, освен ако не е поинаку наведено. Преку користењето на веб страницата корисникот или трети лица не се здобиваат со авторско право, лиценци или слични права. Документите понудени на веб страницата и нивната содржина не смеат да се менуваат, умножуваат, дополнуваат или на некој друг начин да се употребат без предходна добиена писмена дозвола од компанијата.